



GUIDA PROCTOTING MEDIAFORM

Sommario

1. Vigilanza e sicurezza nelle prove online	3
2. Requisiti tecnici richiesti all'utente per la partecipazione agli esami da remoto	4
3. Caratteristiche principali del sistema di proctoring integrato	7
4. Esperienza utente: accesso, autenticazione e svolgimento	20
5. Convalida.....	25
6. Conclusione	29
Link utili assistenza	30

1. Vigilanza e sicurezza nelle prove online

Il sistema gestionale impiegato per l'organizzazione e la somministrazione delle prove d'esame è di proprietà esclusiva di Mediaform e consente la completa personalizzazione dei contenuti, la pianificazione delle sessioni, la raccolta delle evidenze e la generazione automatica dei report valutativi.

A garanzia della massima sicurezza e trasparenza durante lo svolgimento degli esami da remoto, Mediaform si avvale della piattaforma SMOWL, un sistema di proctoring automatizzato di ultima generazione, perfettamente integrato nel gestionale proprietario tramite api (Application Programming Interface) permette la comunicazione automatizzata tra il gestionale di Mediaform e la piattaforma SMOWL.

SMOWL offre un'interfaccia intuitiva e strumenti avanzati di monitoraggio del comportamento degli studenti, fornendo evidenze oggettive e tracciabili su eventuali irregolarità. Il sistema non prende decisioni autonome, ma genera un rapporto dettagliato degli incidenti, categorizzando eventuali comportamenti anomali che può essere esaminato dal personale accreditato (docenti, amministratori, ispettori).

Per quanto riguarda la prova orale, essa si svolge in modalità sincrona e in tempo reale, mediante videocollegamento diretto tra il candidato e l'esaminatore, secondo un calendario prestabilito. L'interazione è simultanea e consente una valutazione immediata della prestazione del candidato, nel pieno rispetto delle condizioni di trasparenza, tracciabilità e vigilanza previste dal protocollo d'esame.

Questa modalità di gestione si inserisce nell'impegno di Mediaform per l'innovazione digitale sostenibile, riducendo gli spostamenti fisici, l'utilizzo di materiali cartacei e l'impatto ambientale complessivo, in linea con i principi europei di responsabilità sociale e ambientale.

SMOWL è una soluzione riconosciuta a livello europeo, adottata da numerose università ed enti certificatori in Spagna, Francia, Germania e altri Paesi dell'Unione Europea. In Italia è ampiamente utilizzata anche da università, enti regionali e pubbliche amministrazioni centrali, tra cui diversi Ministeri, grazie alla sua facilità d'uso, sicurezza avanzata e all'elevato livello di vigilanza garantito durante le sessioni d'esame a distanza.

Ecco le caratteristiche offerte da SMOWL in uso per i nostri candidati Mediaform.

Per completezza di informazione, si segnala che ulteriori dettagli tecnici e funzionali relativi al sistema di sorveglianza digitale integrata SMOWL, utilizzato da Mediaform per il monitoraggio degli esami online, sono consultabili al seguente link ufficiale del fornitore:

[Centro assistenza Smowltech](#)

Il presente documento è comunque esaustivo rispetto alle modalità adottate da Mediaform ai fini del rispetto dei requisiti previsti dal D.M. 62/2022, art. 3, comma 1, lett. b), in materia di autenticità, integrità e sicurezza delle prove d'esame.

2. Requisiti tecnici richiesti all'utente per la partecipazione agli esami da remoto

Ai fini della corretta partecipazione alle prove d'esame in modalità online, il candidato deve disporre di **dispositivi hardware e software compatibili** con il sistema di sorveglianza integrato nella piattaforma **Mediaform**, nonché con le tecnologie accessorie utilizzate per il monitoraggio, la verifica identitaria e il controllo ambientale.

I requisiti variano in base al livello di sorveglianza attivato per la singola sessione. Di seguito vengono elencate le dotazioni necessarie in relazione alle diverse configurazioni tecniche previste.

✓ Requisiti generali per il monitoraggio del dispositivo

- Software di controllo computerizzato (SMOWL CM) Richiede l'installazione di un programma di monitoraggio compatibile con tutti i principali sistemi operativi desktop (Windows, macOS, Linux).

Non compatibile con dispositivi Chromebook, tablet iOS (iPad) e smartphone.

- Estensione di blocco browser (SMOWL Lock Richiede l'installazione di un'estensione su browser basati su Chromium (es. Chrome, Edge, Brave, Opera).

⚠ Funziona solo su computer fissi o portatili. Non compatibile con Chromebook, tablet iOS o dispositivi mobili.

✓ Requisiti per la sorveglianza audio/video (configurazione standard)

Per le sessioni d'esame che prevedono il monitoraggio tramite webcam e microfono, lo studente deve disporre di:

- Una webcam funzionante (integrata o esterna);
- Un microfono attivo, interno o esterno, per la rilevazione di suoni ambientali e vocali;
- Un computer compatibile con i requisiti indicati sopra per l'esecuzione del monitoraggio.

✓ Requisiti aggiuntivi per il monitoraggio ambientale (configurazione avanzata)

Per le sessioni d'esame che prevedono anche il controllo a 360° dell'ambiente, il candidato deve disporre inoltre di:

- Un secondo dispositivo (smartphone o tablet), con fotocamera funzionante, da utilizzare per inquadrare l'ambiente circostante secondo le istruzioni fornite;
- Una connessione stabile su entrambi i dispositivi per il corretto funzionamento della sessione multipunto.

Tutti i requisiti sopra elencati sono comunicati preventivamente al candidato prima della sessione d'esame, e sono riportati nel regolamento di esame predisposto da Mediaform. La compatibilità tecnica dei dispositivi è verificabile tramite una procedura di test pre-esame, che garantisce il corretto funzionamento delle componenti digitali prima dell'effettivo svolgimento della prova.

Browser SMOWL funziona con i principali browser sul mercato. Per la migliore esperienza utente durante il monitoraggio delle attività online, consigliamo di utilizzare Google Chrome o Mozilla Firefox.

Safari non è un browser compatibile con SMOWL. Consigliamo ai nostri utenti di utilizzare Google Chrome e Mozilla Firefox durante le loro attività.

Hardware Il sistema SMOWL supporta qualsiasi tipo di webcam, sia quelle integrate che quelle esterne collegate tramite USB. Se è necessaria la registrazione audio, l'utente deve disporre di un microfono. SMOWL supporta sia microfoni integrati che USB.

Controllo della fotocamera

- Puoi testare la tua fotocamera utilizzando il seguente link: webcamtests.com.
- Usa il sistema di test della fotocamera di SMOWL: [Test Microfono](#).
- App Fotocamera di Windows:
 - Fai clic sull'icona di Windows nell'angolo in basso a sinistra dello schermo oppure premi il tasto Windows sulla tastiera.
 - Nel campo di ricerca del menu di avvio, digita "Fotocamera".
 - Fai clic sull'icona dell'app Fotocamera per aprirla.
 - Se è la prima volta che utilizzi l'app, accetta tali autorizzazioni facendo clic su "Sì" o "Consenti".
 - Una volta aperta l'app, dovresti vedere un'immagine dal vivo di ciò che la tua fotocamera sta catturando.

Verificare il funzionamento del microfono:

- Test del microfono online: utilizza uno strumento come [Test Microfono](#) per verificare il funzionamento del microfono.
 - App microfono di Windows:
 - Fai clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nell'angolo in basso a destra della barra delle applicazioni.
 - Seleziona "Apri impostazioni audio" dal menu che appare.
 - Nella sezione "Input", assicurati che sia selezionato il microfono corretto dal menu a discesa intitolato "Scegli il tuo dispositivo di input".
 - Appena sotto il menu a discesa, vedrai una barra del livello di ingresso audio che mostra se il microfono sta catturando correttamente il suono.
2. Abilita le autorizzazioni del microfono in Google Chrome:
- Fai clic sull'icona della barra degli URL per gestire le autorizzazioni.

Caratteristiche	Finestre	MacOS	Linux	Sistem a operati vo Chrom e	iOS	Android
Processo di registrazione						
Monitoraggio della telecamera						
Acquisizione audio						

Monitoraggio del computer	✓	✓	✓ **	✗	✗	✗
Monitoraggio della telecamera esterna	N / A*	N / A*	N / A*	N / A*	✓	✓

Requisiti	Finestre	MacOS	Linux	Sistema operativo Chrome	iOS	Android
Funzionalità	Tutto	Tutto	Tutto	Fotocamera frontale ed esterna*	Fotocamera frontale ed esterna*	Fotocamera frontale ed esterna*
Sistema operativo	Windows 10+	MacOS 10.10+	Linux	-	-	-
Processore	Intel Pentium 4+	Intel Pentium 4+	Intel Pentium 4+	-	-	-
Spazio su disco	250 MB	250 MB	-	-	-	-
Velocità di caricamento	0,077 Mbps – 0,165 Mbps	0,077 Mbps – 0,165 Mbps	0,077 Mbps – 0,165 Mbps	0,077 Mbps – 0,165 Mbps	0,077 Mbps – 0,165 Mbps	0,077 Mbps – 0,165 Mbps
RAM	4GB**	4GB**	4GB**	4GB**	4GB**	4GB**
Telecamera	640x480 pixel	640x480 pixel	640x480 pixel	640x480 pixel	640x480 pixel	640x480 pixel
Microfono	Qualsiasi tipo di microfono, interno o esterno	Qualsiasi tipo di microfono, interno o esterno	Qualsiasi tipo di microfono, interno o esterno	Qualsiasi tipo di microfono, interno o esterno	Qualsiasi tipo di microfono, interno o esterno	Qualsiasi tipo di microfono, interno o esterno

*I dispositivi con sistema operativo iOS o Android sono compatibili con SMOWLPro come strumento di monitoraggio della telecamera esterna.

**Si consigliano 4 GB di RAM [Requisiti di sistema](#)

*I dispositivi con sistema operativo iOS o Android sono compatibili con SMOWLPro come strumento di monitoraggio della telecamera esterna.

**Si consigliano 4 GB di RAM Qui trovi : [Requisiti di sistema](#)

3. Caratteristiche principali del sistema di proctoring integrato

Monitoraggio del computer

Supervisiona l'intero dispositivo, tracciando tutte le attività svolte dal candidato durante l'esame.

SMOWL si attiva automaticamente una volta effettuato l'accesso alla pagina che si sta per monitorare e inizia a prendere evidenza dello stato del dispositivo. Quindi elabora automaticamente queste informazioni in base ai filtri impostati. Tra le sue caratteristiche principali possiamo evidenziare:

Un report dettagliato: include dettagli tecnici dello strumento, navigazione web, applicazioni, periferiche, immagini periodiche, macchine virtuali e comandi.
Rilevamento del programma: Lo strumento distingue tra "app in esecuzione" (programmi aperti in background) e "utilizzo dell'app" (programmi con cui hai interagito durante l'attività). La navigazione dell'utente sul proprio dispositivo: quali pagine visita, quali cartelle apre, ecc.

SMOWL CM è uno strumento di monitoraggio non bloccante, il che significa che non limita le azioni dell'utente.

Tutte le informazioni raccolte da SMOWL possono essere visualizzate in una visualizzazione per categorie o in una visualizzazione cronologica.

Prova	Prove convalidate, approvate dal filtro di configurazione degli allarmi.
Sistema	SMOWL CM, il sistema evidenzia screenshot periodici
Vigile	Problema di funzionamento rilevato da SMOWL CM e avvisato l'utente.
Incidenza	Comportamento inappropriato dell'utente durante l'attività.

Prove rilevate da SMOWL CM (scheda "Rapporto completo")

- Dettagli dello strumento: Indica se l'utente ha effettuato correttamente l'accesso all'esame o se non ha concesso correttamente le autorizzazioni di monitoraggio.
- Applicazioni: indica tutti gli strumenti che vengono eseguiti con il computer in primo piano e in background, senza che lo studente interagisca con questi programmi durante l'esame
- Macchina virtuale: se l'utente ha utilizzato una macchina virtuale durante l'accesso all'attività, ciò si rifletterà in questa sezione.

- Navigazione web: Il sistema registrerà i siti web che l'utente visita durante la sua attività. Sarai in grado di vedere uno screenshot del sito web visitato dall'utente.



Browser	Incidenti (Rosso)	Non Incidenti (Grigio)
Navegación web	41	69
Google Chrome	3	10
Google Chrome (macOS)	38	58
Safari (macOS)	0	1

- Periferica: Indica il numero di periferiche collegate al dispositivo. Da Smowltech consigliamo all'utente di svolgere le attività con un'unica schermata.
- Immagini periodiche: raccoglie gli screenshot periodici acquisiti da SMOWLCM di tutte le finestre e i programmi che l'utente esegue. Oltre a screenshot del suo desktop.



Descrizione	Incidenti (Rosso)	Non Incidenti (Grigio)
Pantallazos periódicos Pantallazos de escritorio y de ventanas abiertas (Ver más)	0	15
Pantallazos periódicos Pantallazos de escritorio y de ventanas abiertas (Ver más)	0	15

- Comandi: Il sistema rileverà ogni volta che l'utente utilizza uno qualsiasi dei comandi proibiti come "copia/incolla" o "screenshot". Il contenuto e la relativa origine verranno visualizzati nel rapporto dei risultati.
- Utilizzo dell'applicazione: Ogni volta che l'utente passa da una finestra all'altra, questo verrà registrato e verrà acquisito uno screenshot per salvare le prove.

Convalida degli incidenti SMOWL

I rapporti forniti da SMOWL mostrano in rosso le azioni che sono considerate incidenti e in grigio quelle che non sono considerate incidenti.

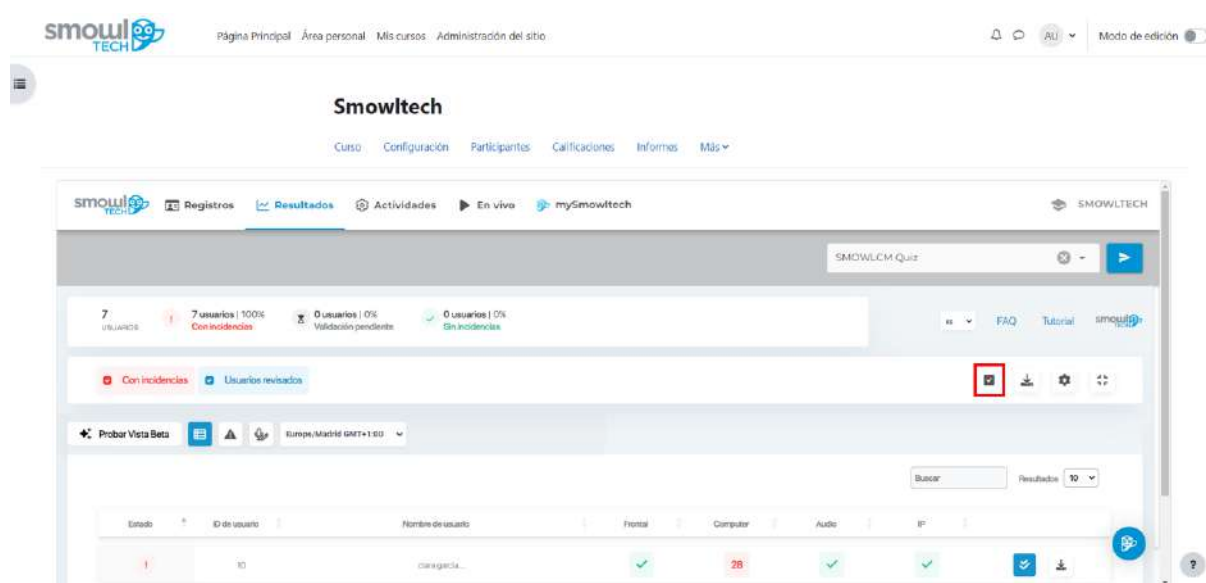
Ad esempio, nel caso in cui lo studente sia autorizzato a utilizzare un determinato programma o documento durante la sua attività, c'è la possibilità di convalidare solo quell'elemento/documento specifico per l'utente del corso.

La convalida in blocco consente di convalidare un evento imprevisto comune a tutti gli utenti di un'attività. È possibile accedere alla convalida in blocco nel menu superiore del report.

Mediaform è consapevole che non tutte le azioni compiute da uno studente durante un esame online devono essere automaticamente considerate incidenti. In alcuni casi, lo studente potrebbe non essere nemmeno a conoscenza di tutto ciò che il sistema SMOWL monitora.

Per questo, in collaborazione con SMOWL, mettiamo a disposizione lo strumento di convalida in blocco: una funzionalità pensata per aiutare docenti e amministratori a esaminare gli episodi segnalati in modo rapido, selettivo ed efficiente, distinguendo tra comportamenti sospetti e azioni legittime o involontarie.

Questo approccio ci permette di offrire una supervisione più equilibrata, flessibile e centrata sul contesto, nel rispetto delle esigenze didattiche e della serenità degli studenti.



Il nostro strumento di convalida in blocco consente di esaminare i tre tipi più comuni di incidenti durante il monitoraggio degli utenti. Disponibile nel pannello dei risultati dell'attività, questa funzionalità viene visualizzata in tre schede:

Navigazione Web

Durante un'analisi, gli utenti in genere non devono spostarsi all'esterno dell'attività. Tuttavia, a volte hanno bisogno o sono autorizzati ad accedere a una scheda diversa per visualizzare informazioni, come un articolo o una calcolatrice online.

Sebbene sia possibile contrassegnare la navigazione Web come consentita, ciò significherebbe non registrare il resto delle schede o delle finestre visitate dallo studente, il che potrebbe facilitare la frode accademica.

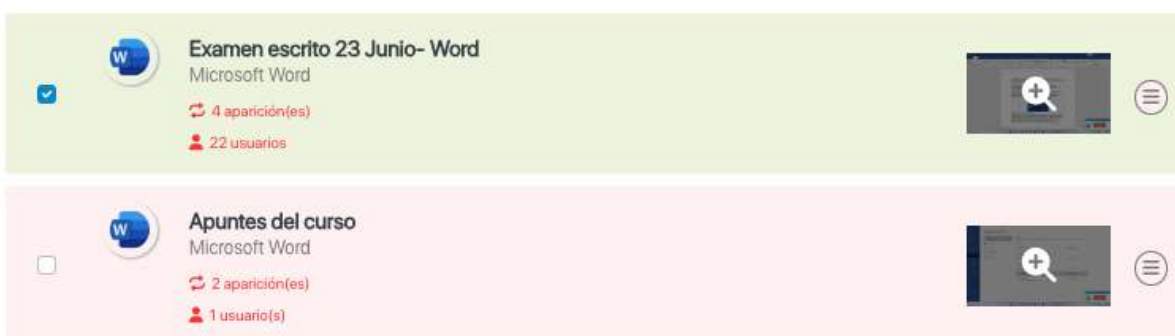
In questi casi, la convalida in blocco consente di rivedere tutta la navigazione web che gli allarmi pre-esame hanno ritenuto non consentita. In questo modo, è possibile convalidare manualmente gli eventi imprevisti che non si desidera vengano considerati tali.



Utilizzo dell'applicazione

Uno dei vantaggi di SMOWL, come strumento di supervisione contro un crash del browser, è la possibilità di eseguire diversi tipi di esercizi adattati alle esigenze del corso.

Tuttavia, questa flessibilità può indurre un utente a cercare di imbrogliare il sistema. A volte, vorrai che l'utente si concentri sul lavoro su un programma o un documento specifico e che SMOWL ti avvisi se intraprende altre azioni all'interno del sistema.



Applicazione in esecuzione

Spesso gli utenti non sono a conoscenza di tutto ciò che è aperto in background sul proprio computer. Solo perché un programma è aperto non significa che venga utilizzato. È molto comune che, quando si accende il computer, vengano aperti alcuni programmi che rimangono in background in attesa di essere utilizzati (Spotify, Teams, ecc.). Questo è così quotidiano che spesso non ce ne rendiamo conto.

Se si ritiene che un programma possa rimanere aperto anche se l'utente non lo utilizza, è sempre possibile convalidare l'applicazione in esecuzione.



Raccomandiamo agli insegnanti di sottolineare agli utenti l'importanza di disabilitare tutti i programmi non necessari prima di accedere all'esame.

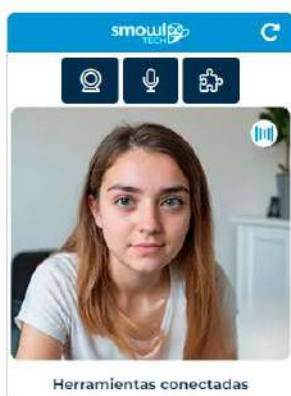
Blocco del browser SMOWL LOCK

Il blocco del browser è una funzione che forza l'intero schermo del browser durante il corso dell'attività. Questo schermo intero ti impedisce di navigare in Internet o di abbandonare la tua attività. Questo strumento viene eseguito tramite l'estensione del browser.

Scarica e installa l'estensione del browser (SMOWL EXTENSION): Segui i passaggi descritti nel seguente articolo per poter utilizzare l'estensione del browser.

[L'estensione del browser SMOWL](#)

1. **Attiva il blocco del browser:** Il blocco si attiva automaticamente quando si accede a un'attività che lo richiede.
2. **Prima di accedere all'attività,** assicurati che:
 - **Browser supportato:** Stai utilizzando un browser supportato, ad esempio Google Chrome.
 - **Estensione abilitata:** L'estensione SMOWL è stata attivata con successo.



Se l'icona dell'estensione appare in rosso, rivedi le impostazioni sopra e quindi fai clic su "aggiorna" per provare ad attivare correttamente il blocco.



Il blocco del browser è progettato per rilevare le azioni non consentite e avvisare l'utente. Tutti gli incidenti saranno registrati e valutati dal tuo istituto.

Azioni non consentite:

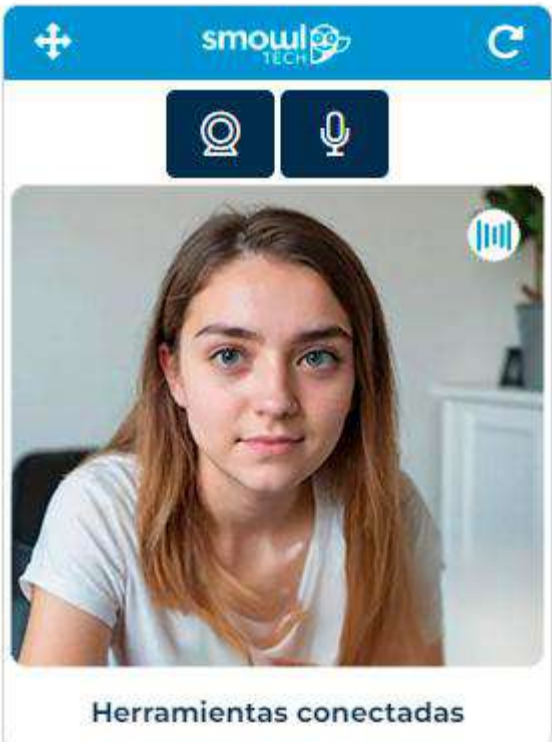
- Uscire dalla modalità a schermo intero
- Apri qualsiasi programma.
- Apri un documento di testo, un PDF, un foglio di calcolo... And so on.
- Apri un altro browser web.
- Esegui i comandi da tastiera.

Limite di incidenti: Se superi il numero di avvisi consentiti dal tuo istituto, potresti essere automaticamente bandito dalla tua attività e il browser chiuderà l'attività, consegnando l'attività nel suo stato attuale al momento dell'espulsione.

Monitoraggio webcam

Il monitoraggio con telecamera consiste nella supervisione dell'utente, durante lo svolgimento di un'attività monitorata, attraverso la telecamera integrata nel proprio dispositivo o una esterna ad esso collegata, acquisizione di screenshot .

Questo servizio acquisisce fotografie casuali dell'utente durante l'esame, che vengono presentate in una relazione al docente o al supervisore responsabile di tale attività.

	Una volta iniziato l'esame, SMOWL abilita un blocco in cui l'utente può verificare che tutto funzioni correttamente. Se il monitoraggio della telecamera è attivato, l'utente sarà in grado di vedersi riflesso nel nostro blocco di monitoraggio in qualsiasi momento. Nel caso in cui si verifichi un errore tecnico che renda difficile l'acquisizione delle immagini, il sistema lampeggerà in rosso per informare l'utente.
---	--

Fotocamera frontale

Usa la fotocamera interna del tuo dispositivo o una webcam collegata tramite USB. Dovrebbe essere puntato frontalmente verso il tuo viso, che dovrebbe apparire centrato e ben illuminato.

Il report di monitoraggio della telecamera fornisce le acquisizioni effettuate durante l'esame e le cataloga in base alla casistica rilevata.

- Prove tecniche: problemi di configurazione, telecamera non rilevata, ecc.
- Prove dell'utente: utente errato, utente assente, ecc.
- Prove comportamentali: Risorse non consentite, telecamera coperta, ecc.

Risultati del monitoraggio della telecamera

Il rapporto dei risultati del monitoraggio mostra il totale delle catture effettuate e la casistica corrispondente.



Se la registrazione di un utente è in attesa di convalida, il nostro sistema non convalida l'attività fino a quando la registrazione non viene convalidata con successo.

Condizioni di monitoraggio corrette della fotocamera frontale

- L'utente deve avere la webcam integrata attivata sul computer o posizionare una fotocamera esterna (collegata tramite USB).
- L'utente non deve posizionare la fotocamera su un lato o ad un'altezza che non catturi il proprio viso.
- L'utente deve garantire un'illuminazione adeguata, evitando finestre o faretti dietro la testa che potrebbero ombreggiare il viso.
- L'utente non deve utilizzare accessori che possano coprire completamente o parzialmente il viso.

Requisiti Tecnici

- Webcam frontale funzionante e ben illuminata
- Dispositivo mobile/tablet con fotocamera e connessione Internet
- Batteria carica o dispositivo collegato al caricatore

Monitoraggio ambientale esterno

Possiamo chiedere al candidato di attivare una seconda telecamera (es. smartphone o tablet) per inquadrare l'ambiente circostante durante l'esame. Questa opzione consente di verificare la regolarità dell'ambiente di svolgimento (banco, pareti, eventuali persone o materiali non autorizzati).

Lo scopo è assicurare che il candidato operi in condizioni conformi e nel pieno rispetto del regolamento d'esame.

Il nostro sistema utilizza la fotocamera del dispositivo principale (solitamente un computer) e la fotocamera di un dispositivo esterno (telefono o tablet) in grado di leggere i codici QR. Non è necessario installare app aggiuntive sul dispositivo esterno.

Questo sistema monitora l'utente durante il test e genera un report visibile nel pannello amministratore Mediaform.

Istruzioni per il fissaggio della telecamera esterna:

- Posizionare la fotocamera di lato.
- Ad un'altezza di circa 30 cm dal tavolo, per catturare l'intera superficie (destra e sinistra del computer), con una leggera inclinazione verso il computer.
- A una distanza di circa 60 cm e non più di 1,5 metri dal computer.
- Non posizionarlo dietro di te, davanti a te o ad un'altezza uguale o inferiore a quella del tavolo.

Esempio di posizionamento corretto



Recuerda seguir las recomendaciones de posicionamiento y comportamiento.



Busca un lugar tranquilo donde te encuentres solo.



Ilumina correctamente la sala donde te encuentres.



Coloca la cámara de lado respecto a su mesa y silla. La imagen debe capturar el perfil del alumno y su área de trabajo, es decir, toda la superficie del ordenador y la mesa (derecha, izquierda y el fondo alrededor del ordenador).



Esempi di posizionamento errato



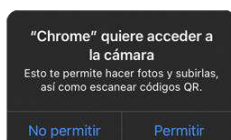
Impostazione delle autorizzazioni per i dispositivi esterni

E' richiesto di monitorare con una telecamera esterna, controlla le autorizzazioni del browser sul tuo dispositivo mobile o tablet. È necessario leggere il codice QR nella pagina delle istruzioni per collegare la fotocamera del dispositivo mobile al monitoraggio dell'attività.

Ricordare: Posiziona il dispositivo in modalità orizzontale (attiva l'opzione di capovolgimento dello schermo per Android o iPhone) e concedi le autorizzazioni alla fotocamera nel tuo browser.

[Autorizzazioni per attivare la fotocamera esterna su Android.](#)

[Autorizzazioni per attivare la fotocamera esterna su iOS.](#)



Acquisizione audio (microfono)

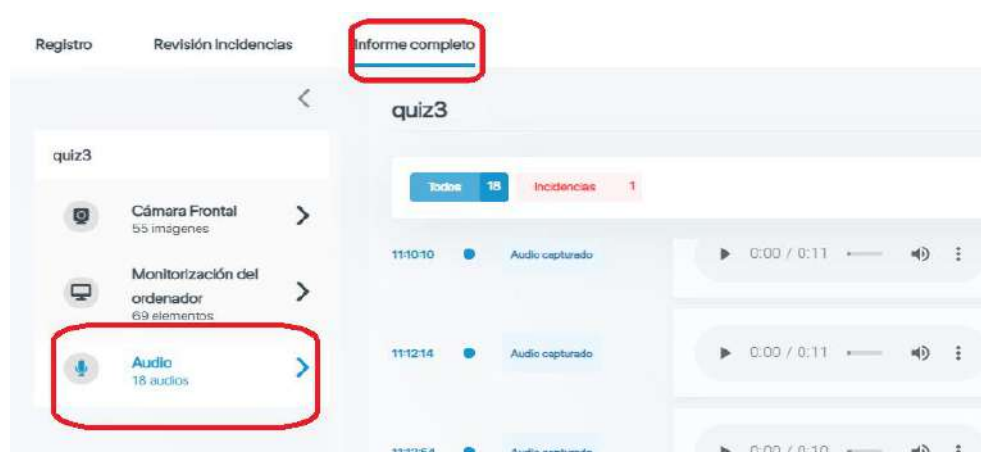
attivata solo al rilevamento di rumori significativi, senza registrazione costante.

l'acquisizione audio, questa verrà visualizzata nel report dei risultati. Simile al monitoraggio della fotocamera, l'acquisizione audio registra piccoli frammenti di audio durante l'attività.

A tale scopo, l'Allievo deve concedere le autorizzazioni del microfono al browser durante l'esecuzione dell'attività.

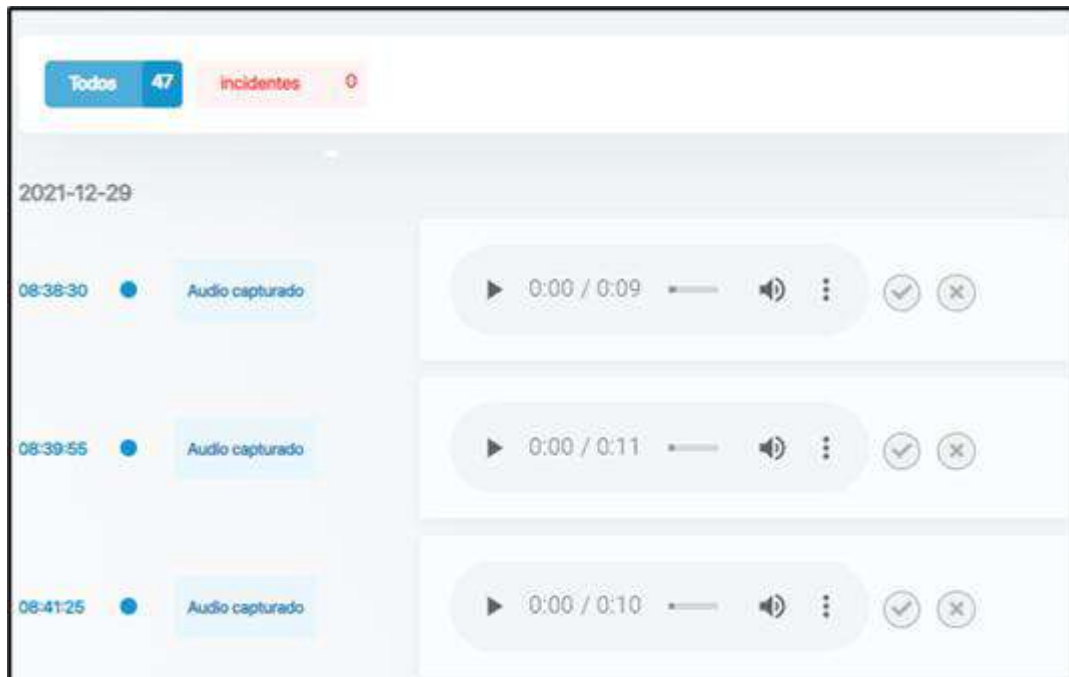
L'acquisizione audio si attiva quando il microfono rileva un rumore superiore a una soglia. A quel punto, inizia una registrazione audio con una durata massima di 20 secondi e un intervallo tra le registrazioni fino a 30 secondi.

SMOWL acquisisce l'audio, ma non lo convalida. Per convalidare un audio, è necessario accedere al rapporto completo.



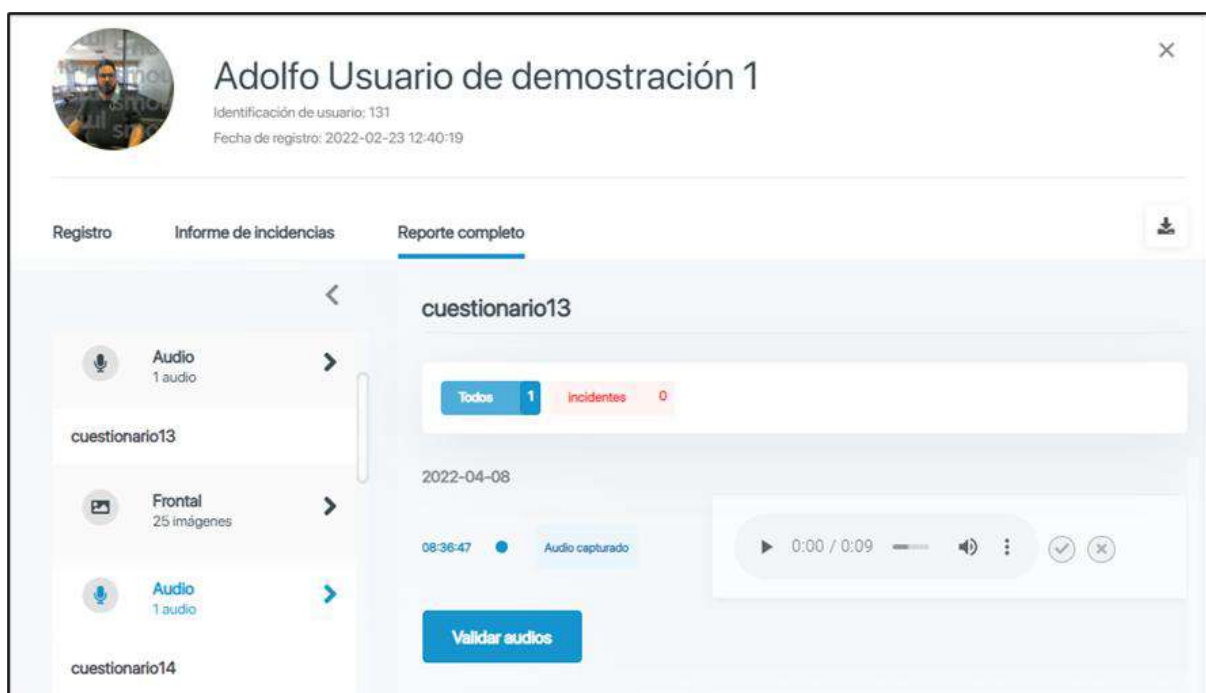
Rapporto audio completo

Come per altri monitoraggi, troverai una visualizzazione dei risultati audio complessivi nel "Rapporto completo" e una visualizzazione degli incidenti nel "Rapporto sugli incidenti".

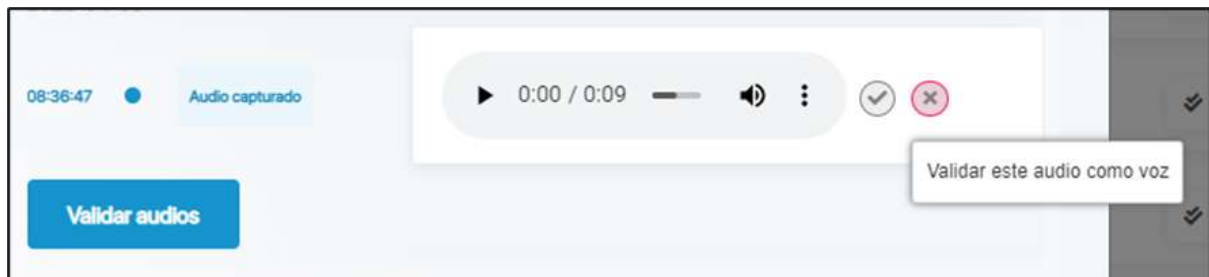
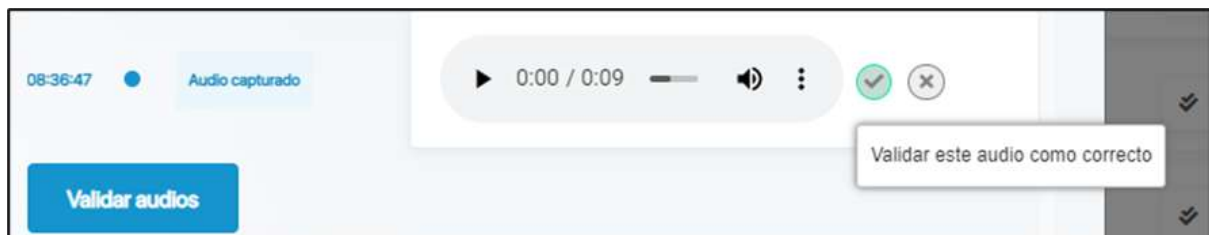


Convalida audio

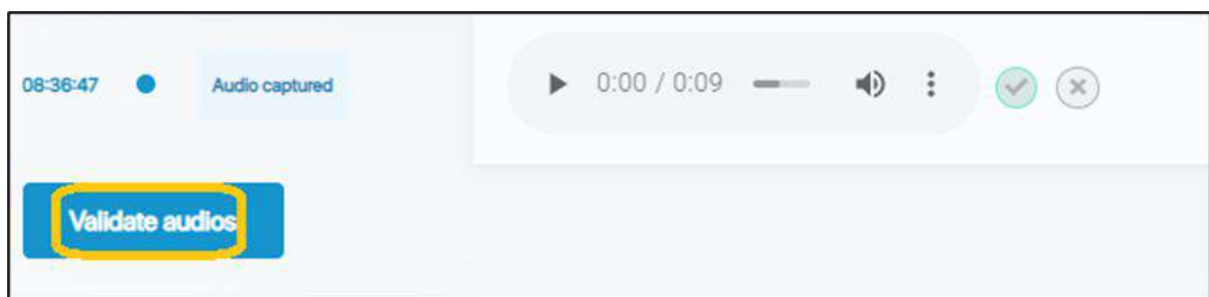
Seleziona l'Allievo di cui desideri convalidare l'audio. Vai all'opzione "Rapporto completo". All'interno del "Rapporto completo", fai clic su "Audio" per vedere i risultati acquisiti.



Per convalidare l'esito positivo di un audio, fare clic sul segno di spunta. Se l'audio è sospetto, fai clic sull'icona "X".



Una volta scelta l'opzione, fare clic su "Convalida audio".

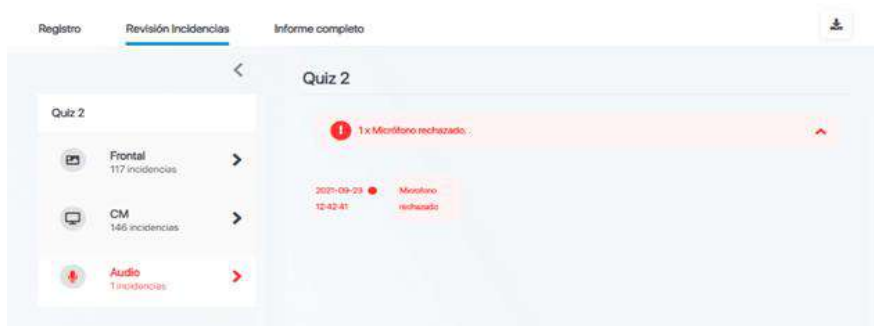


Revisione dei problemi audio

Analogamente ad altri sistemi di monitoraggio, il rapporto dei risultati mostrerà gli incidenti rilevati nella sezione "Revisione degli incidenti".

Gli eventi imprevisti sono considerati azioni che impediscono l'acquisizione dell'audio, ad esempio:

- Non concedere autorizzazioni al microfono.
- Non avere un microfono installato.



Se l'utente è rimasto completamente silenzioso e non è stato prodotto alcun suono sufficientemente forte, potrebbe non essere presente alcun campione audio dell'attività.



4. Esperienza utente: accesso, autenticazione e svolgimento

Il candidato accede alla prova tramite l'area riservata della piattaforma gestionale di Mediaform, vedi screen 1 e 2 mediante le proprie credenziali personali. Ogni esame è assegnato individualmente, con indicazione della data e della fascia oraria di svolgimento.

SCREEN 2

QUALIFICATION – CEFR A1

Termine sessione d'esame: 5h 44m 49s

Per poter iniziare l'esame è necessario disegnare una firma nel riquadro in basso oppure cliccare sul pulsante "Usa nome per firmare" per scrivere automaticamente il proprio nome nel riquadro della firma.

ROSSI MARIO

Usa nome per firmare

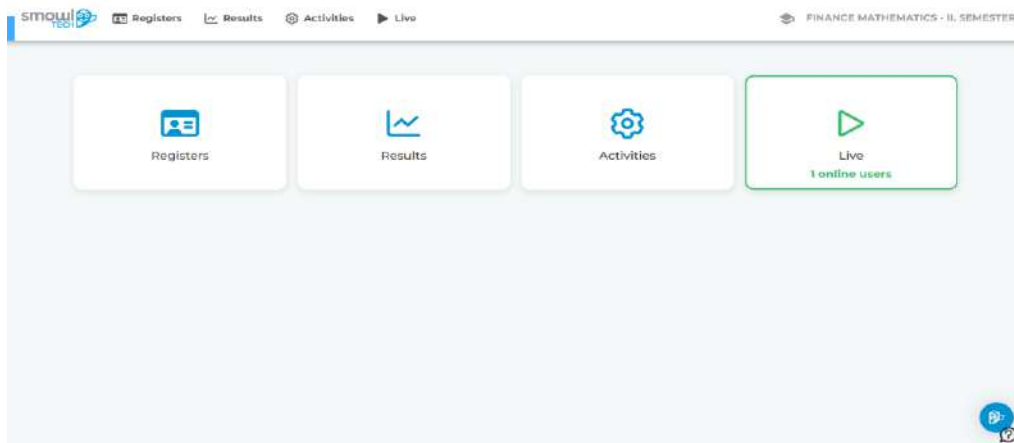
Reset

Inizia l'esame

Al primo accesso a un'attività soggetta a sorveglianza, il sistema guida il candidato attraverso una procedura di autenticazione, che consiste:

- Conferma dati ;Vedi screen 3
- Registrazione di un selfie; Vedi screen 4
- presentazione di un documento d'identità in corso di validità. Vedi Screen 5

SCREEN 3



In questo video puoi vedere come completare la procedura di registrazione con SMOWL.
[Registrazione con SMOWL](#)

1. Get started

Welcome to the SMOWL registration process!

Please provide your name, surname and email, and make sure to review and accept our terms and conditions to ensure a fair and secure activity.

Name (Mandatory) Surname (Mandatory)

Email (Mandatory)

☐ I accept the [Privacy policy](#)

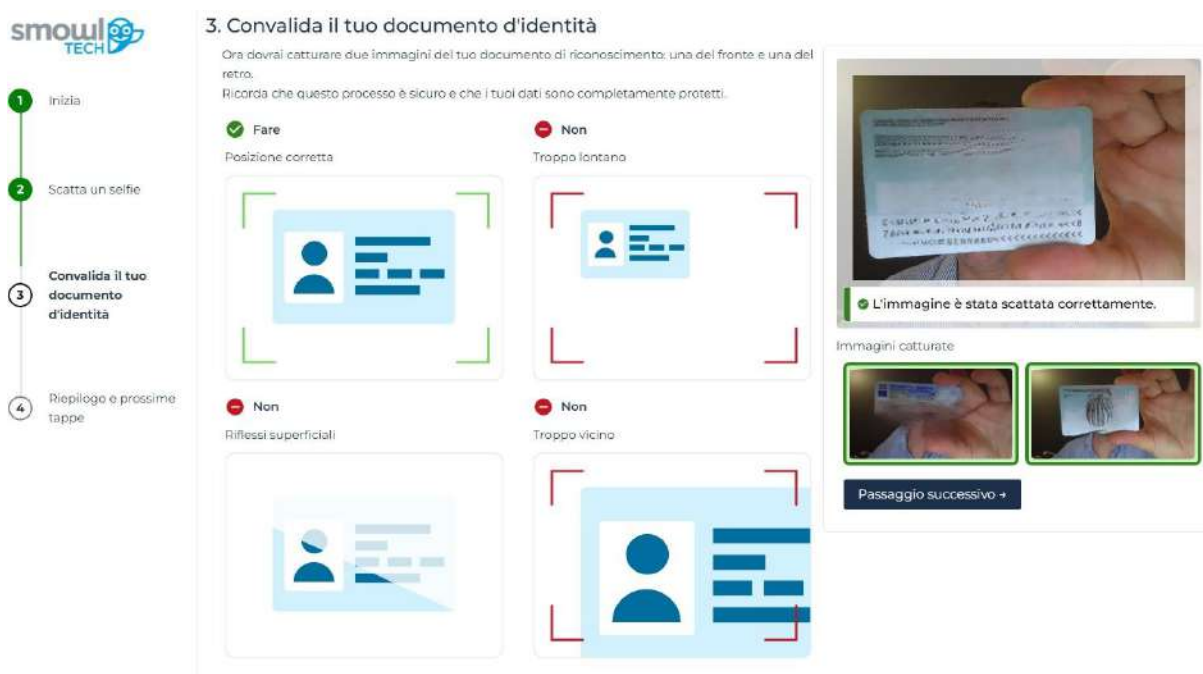
[Next step >](#) [Visit guidelines](#)

SCREEN 4

[Guarda video](#)



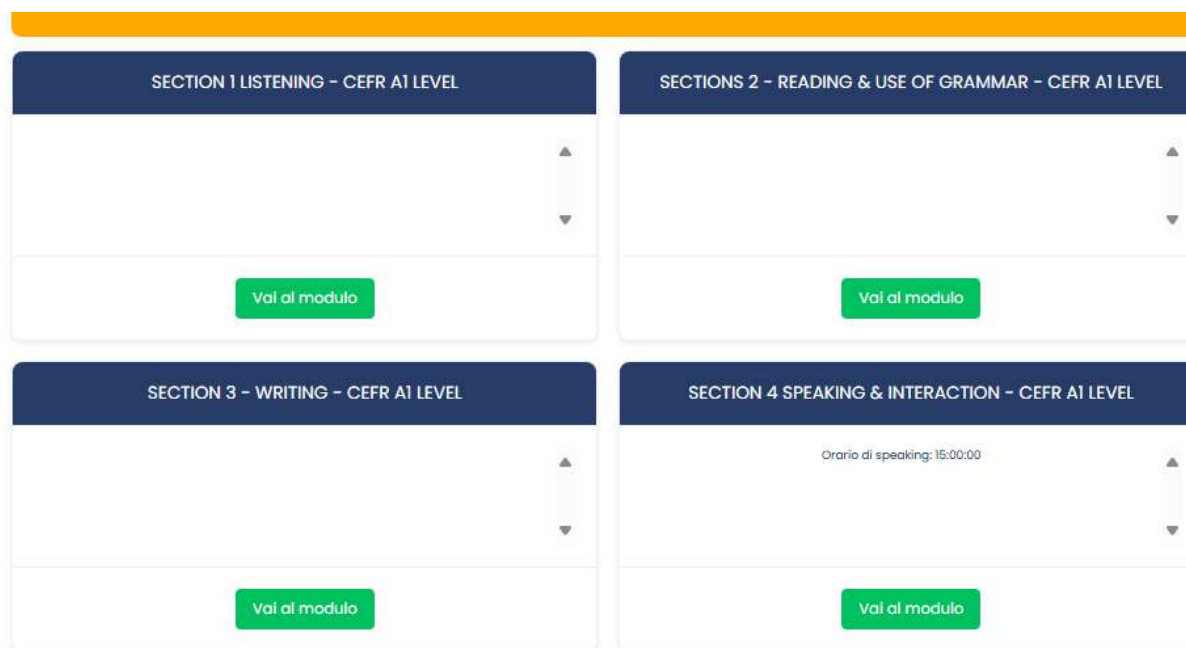
SCREEN 5



Tale procedura è finalizzata alla verifica dell'identità e può essere gestita sia in modo automatizzato che tramite revisione manuale da parte di personale autorizzato, senza l'utilizzo di tecnologie biometriche, nel pieno rispetto della normativa GDPR.

Una volta completata e validata la registrazione, il candidato viene automaticamente reindirizzato all'ambiente d'esame. Vedi Screen 5

SCREEN 5



Ecco un esempio del punto di vista di uno studente durante un esame.

[Video POV dello studente durante l'esame](#)

Non è necessaria alcuna prenotazione anticipata o richiesta di attivazione: l'accesso è disponibile direttamente dalla piattaforma Mediaform, secondo l'orario stabilito dall'ente. Il sistema di sorveglianza si attiva automaticamente nel momento in cui il candidato accede alla prova.

Svolgimento dell'esame

Durante l'esame, il candidato visualizza sul proprio schermo la traccia o le domande previste, secondo la tipologia d'esame (scritta o orale), mentre il sistema di sorveglianza esegue in background tutte le funzioni di controllo, senza interrompere o rallentare la sessione.

Il monitoraggio avviene in modo discreto e non invasivo: dal punto di vista dello studente, il feed della webcam è continuo, con visualizzazione in tempo reale, anche se il sistema effettua acquisizioni a intervalli predefiniti (screenshot o altri elementi di tracciamento non percepibili visivamente).

In caso di prova orale, il collegamento audio/video con l'esaminatore avviene in modalità sincrona, tramite videoconferenza integrata nella piattaforma, con

identificazione simultanea e tracciamento della sessione, nel rispetto del DM 62/2022, art. 3, comma 1, lett. h.

Verifiche e test pre-esame

Per garantire un'esperienza fluida e priva di ostacoli tecnici, agli studenti viene consigliato di:

- eseguire una simulazione guidata della sessione prima della prova ufficiale;
- completare in anticipo l'installazione degli eventuali componenti tecnici richiesti (estensione browser, software di monitoraggio, ecc.);
- verificare webcam, microfono e stabilità della connessione.

Due esempi tipici aiutano a comprendere l'importanza della preparazione preventiva:

- **Studente A:** segue le istruzioni, completa la simulazione, verifica il funzionamento tecnico e il giorno dell'esame accede e svolge la prova senza problemi.
- **Studente B:** non effettua la registrazione preventiva e incontra difficoltà tecniche (software non installato, webcam inattiva, ecc.) che causano ritardi. Il supporto tecnico riesce comunque a risolvere in pochi minuti.

Supporto

Durante ogni fase (registrazione, accesso, svolgimento), il candidato ha accesso a un **servizio di assistenza tecnica dedicato**, tramite chat o ticket, per la rapida risoluzione di eventuali problemi.

Istruzioni e comunicazione

Mediaform fornisce ai candidati materiali esplicativi e linee guida operative, personalizzabili dall'ente. L'istituzione può stabilire criteri specifici di controllo per ogni corso o tipologia di esame, garantendo coerenza e trasparenza nell'esperienza d'esame.

L'obiettivo complessivo è quello di offrire un'esperienza utente semplice, sicura e conforme, in grado di rispettare gli standard di vigilanza, tracciabilità e trasparenza richiesti dalla normativa vigente, senza creare ostacoli o appesantimenti tecnici per il candidato.

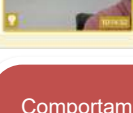
5. Convalida

Ingrandendo l'acquisizione, è possibile verificare la casistica di validazione di ogni immagine. Tutti gli incidenti rilevati da **SMOWL** vengono visualizzati raggruppati per caso nel rapporto sull'incidente.

	Utente corretto: l'immagine è stata convalidata come corretta da SMOWL.
	Cattive condizioni: non è in grado di rilevare correttamente l'utente a causa della telecamera coperta, c'è scarsa illuminazione o l'utente si trova in una cattiva posizione.
	Incidenti: i comportamenti impropri saranno contrassegnati in rosso. Consideriamo gli incidenti: utente errato, nessuno davanti alla telecamera, elementi vietati, ecc.

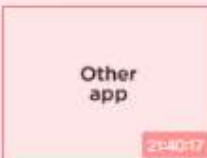
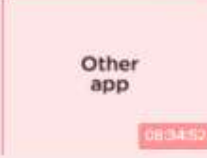
Problemi con la fotocamera

Qui troverai tutti i casi relativi agli incidenti di monitoraggio delle telecamere:

	Utente non corretto: l'utente non corrisponde alle immagini nel registro.
	Più persone rilevate: più di una persona in tutto o in parte sulla telecamera.
	Utente assente: Nessuno davanti alla telecamera.
	Webcam coperta: una webcam coperta che ostruisce il corretto monitoraggio.
	Elementi vietati: L'utente appare sulla telecamera con cuffie, telefono cellulare o altro dispositivo elettronico non consentito durante l'attività.
	Navigazione in altre schede: quando un'attività è monitorata solo dalla telecamera, SMOWL indicherà che l'utente ha cambiato scheda e ha lasciato la pagina dell'esame.
	Incidenti con l'illuminazione e/o il posizionamento: Utente scarsamente illuminato o in una posizione che non consente di convalidare correttamente il monitoraggio dell'utente.

Comportamento sospetto: L'utente si comporta in modo sospetto dopo un incidente descritto in precedenza, indicando che potrebbe essere ancora efficace. Ad esempio, in uno degli screenshot sono state rilevate diverse persone e successivamente si vede l'utente parlare con una persona fuori dalla telecamera.

SMOWL fornisce anche test sulla configurazione dell'utente per monitorare un'attività e non penalizzare il candidato e potendogli eventualmente ripetere la prova.

 Webcam discarded 10:59:49	Webcam rifiutata: l'utente non ha concesso l'autorizzazione nel browser per il monitoraggio della videocamera durante l'attività.
 Other app 21:40:17	Webcam bloccata da un'altra app: la fotocamera viene utilizzata da un'altra app, rendendo impossibile per SMOWL eseguire un monitoraggio adeguato.
 Webcam configuration problem 21:43:24	Problema di configurazione: SMOWL ha rilevato un problema con le impostazioni della fotocamera.
	Webcam non rilevata: l'utente accede all'attività senza una fotocamera collegata al computer.
 Other app 08:34:52	Altra app è uno stato che viene rilevato quando la fotocamera potrebbe essere bloccata da un'altra app. Ciò può verificarsi quando la fotocamera si blocca o non funziona correttamente quando si tenta di utilizzarla con altre app
	Browser non supportato: l'utente ha effettuato l'accesso all'attività da un browser non supportato da SMOWL.

Menu e funzionalità (Rapporto sui risultati)

Quando si accede all'attività specifica o al corso desiderato, verrà caricata un'interfaccia con un riepilogo dei risultati del monitoraggio. In questo riassunto troverai:



	Utenti senza incidenti rilevati durante il monitoraggio.
	Utenti con un'immagine in attesa di convalida.
	Utenti con incidenti rilevati in uno o più strumenti di monitoraggio.

Per impostazione predefinita, il rapporto dei risultati mostrerà prima quelli con problemi e/o In attesa di convalida.

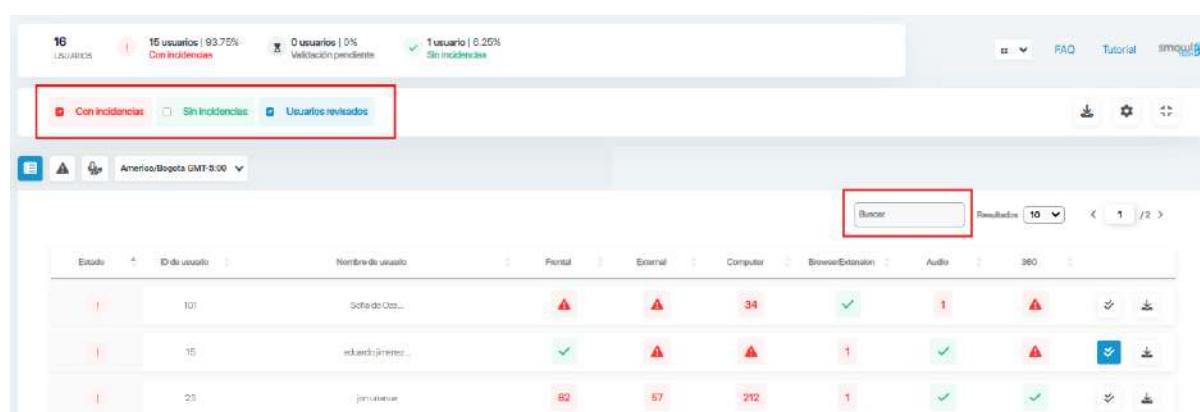
	Inoltre, cliccando sul pulsante di download delle informazioni, sarà possibile scaricare il riepilogo generale del monitoraggio in CSV e PDF .
	I risultati del monitoraggio possono essere configurati per personalizzare il report nella sezione di gestione dei filtri.

Tabella dei risultati

Nella finestra dei risultati troverai un riepilogo del tracciamento. A seconda del prodotto, ci saranno diversi strumenti di monitoraggio. Questi strumenti sono:

	Fotocamera frontale: Immagini scattate durante l'attività attraverso la webcam dell'utente. Controlliamo se è l'utente corretto, se ci sono elementi non consentiti, ecc. Troverai maggiori informazioni in questo articolo
	Monitoraggio informatico: Prove fornite da SMOWL CM sulla navigazione del computer, applicazioni aperte, comandi... And so on. Troverai maggiori informazioni in questo articolo
	Blocco del browser: Prove fornite da SMOWL LOCK sul comportamento degli utenti nel loro browser. Prova della chiusura automatica da parte dell'estensione, avvisi mostrati agli utenti, ecc. Troverai maggiori informazioni in questo articolo
	Telecamera esterna: Immagini scattate durante l'attività tramite il telefono o il tablet dell'utente. Troverai maggiori informazioni in questo articolo
	Acquisizione audio: Prova che viene fornita quando il microfono degli utenti rileva un rumore superiore alla nostra soglia e acquisisce l'audio per la revisione dell'insegnante. Troverai maggiori informazioni in questo articolo

Nella prossima sezione troverai i dettagli dei diversi tipi di risultati forniti da **SMOWL**.



Estado	ID de usuario	Nombre de usuario	Frontal	External	Computer	Browser/Extension	Audio	360
!	101	Sofia de Oca...	!	!	34	✓	1	!
!	15	eduardo (javier)...	✓	!	!	1	✓	!
!	23	jennifer...	82	57	212	1	✓	✓

In questa tabella dei risultati, troverai un riepilogo dello stato di monitoraggio di ciascun utente all'interno di un corso o di un'attività specifica.

	In verde ci sono quegli strumenti di monitoraggio in cui non sono stati rilevati incidenti.
	In grigio, quegli strumenti di monitoraggio che sono in attesa di convalida.
	In rosso vedremo il numero di incidenti rilevati in uno o più strumenti di monitoraggio. Se lo strumento di monitoraggio del computer non è stato avviato, viene indicato con  .

 	Gli amministratori e gli insegnanti possono scaricare le informazioni in formato PDF o CSV . Forniamo anche un pulsante di revisione in modo che gli utenti che sono già stati recensiti possano essere segnalati.
---	--

6. Conclusione

Sulla base delle evidenze tecniche, procedurali e operative riportate nel presente documento, si ritiene soddisfatto quanto richiesto dal DM 62/2022, art. 3, comma 1, lett. h), in merito alla sorveglianza degli esami a distanza. La vigilanza della postazione “da casa” è infatti garantita da:

- controlli sincroni (per l'orale) o asincroni (per lo scritto) su webcam, desktop e ambiente;
- tracciamento continuo tramite SMOWL, con report di sistema e validazione manuale;
- supervisione diretta dell'esaminatore per le sessioni orali, che consente l'immediato intervento in caso di irregolarità.

Il sistema adottato da Mediaform permette così di equiparare, sotto il profilo della trasparenza e della sicurezza, le sessioni svolte presso il domicilio del candidato a quelle in presenza.

Link utili assistenza

[Assistenza Candidati](#)

[Test Webcam](#)

[Test Microfono](#)

[Requisiti di sistema](#)

[Registrazione](#)

[Tutte le domande sul sistema di Proctoring SMOWL](#)

[Mediaform](#)