



POLITICA E PROCEDURA: INDAGINI E RICORSI

MODULO DI RICORSO

1. Procedura di ricorso dei candidati

Qualora un candidato desideri impugnare ricorso per la propria valutazione o altra valutazione che riguardi altri candidati, dovrà presentare ricorso, per iscritto, al Responsabile dell'area linguistica entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dell'esito della valutazione. Di solito si tratta della data indicata sulla trascrizione dei risultati che riceve il candidato nella propria piattaforma.

Il Responsabile dell'area linguistica ha la facoltà di considerare e accogliere richieste tardive laddove il candidato sia in grado di dimostrare una buona ragione per il ritardo. All'interno della richiesta il candidato dovrà fornire:

Nome e Cognome completo e la data di nascita
L'indirizzo di Residenza
Il numero di registrazione candidate Number
La data dell'esame
La sede D'Esame Mediaform (se applicabile)
La motivazione per la quale viene proposto il ricorso

2. Fasi del processo di appello

Il Responsabile dell'area linguistica risponderà al candidato ricorrente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del ricorso per confermarne la ricezione.

Prima fase : verrà effettuata una revisione completa dei risultati del test del candidato, che includerà una revisione dei punteggi del candidato per ciascuna delle abilità (ove applicabile).

1. Se il ricorso riguarda una decisione non basata sulla valutazione, la revisione si concentrerà sul motivo del ricorso e, se applicabile, sulla violazione della politica di MEDIAFORM.
2. Il ricorrente si impegna a produrre informazioni e documenti a supporto dell'indagine che aiuteranno la Mediaform a dare un riscontro chiaro e certo;
3. L'avvenuta esecuzione della prima fase della procedura di ricorso verrà comunicata per iscritto ai candidati entro 10 giorni lavorativi;
4. Se il candidato non è soddisfatto dell'esito della fase 1, può presentare ricorso contro tale decisione, a quel punto verrà invocata la fase 2 del processo di ricorso;

Seconda Fase: verrà effettuata una revisione dell'intera procedura svolta dal candidato, che include una revisione dei risultati del test del candidato, questa sarà svolta da un esperto interno di Mediaform;

1. L'esito dell'indagine verrà comunicato al candidato entro 10 giorni lavorativi per posta elettronica;
2. La decisione del riesame è definitiva e non è soggetta a ulteriore ricorso. I candidati devono tenere presente che qualsiasi ricorso può comportare un aumento, una diminuzione o l'assenza di modifiche al risultato complessivo del test.

3. Motivi per presentare ricorso

La sezione seguente contiene consigli su come presentare un ricorso. Si prega di notare che l'insoddisfazione di un candidato per il risultato della promozione, di per sé, non costituisce un motivo per presentare un ricorso. Il candidato deve dimostrare

che c'erano ragioni per la sua prestazione che potrebbero aver portato alla sua incapacità di soddisfare lo standard per l'esame.

4. Motivi sufficienti per proporre ricorso:

- Il centro d'esame Mediaform aveva fornito materiale errato.
- Applicazione errata dello schema dei voti .

5. Motivi insufficienti per proporre ricorso:

- Disaccordo con i voti applicati su un compito;
- Scarsa performance dimostrata in giornata (da parte del candidato);
- Ritardo non giustificato agli esami;

6. Scoperta di errori a seguito della pubblicazione dei risultati

Qualora il ricorso sia fondato, al candidato verrà modificato il risultato a seguito della revisione e verrà informato per iscritto con il rilascio di un certificato di qualifica modificato. Va notato che prima di pubblicare i risultati dei candidati, MEDIAFORM garantisce che i risultati dei test siano visionati in anticipo, pertanto la probabilità di un errore è improbabile ma garantiremo che i requisiti stabiliti in questa fase siano eseguiti.

7. Revisione dei processi e delle procedure interne

Laddove un ricorso ci porti a concludere che si sia verificato un errore nella modalità di gestione dei test, MEDIAFORM avvierà una revisione completa dei suoi sistemi e procedure. Il cui esito sarà incluso in un report annuale di conformità e le eventuali azioni correttive necessarie saranno annotate all'interno di esso.

8. Tassa

Ai Candidati verranno addebitati € 80,00 che dovranno essere pagati al momento della presentazione del ricorso. Questo versamento servirà a coprire i processi amministrativi e il personale coinvolto nel processo del ricorso. La tariffa è stata mantenuta al minimo per evitare di fungere da deterrente per i candidati. La tassa sarà restituita ai candidati in caso di accoglimento del ricorso.

TRASMISSIONE RICORSO

Il ricorso va trasmesso per posta elettronica al seguente indirizzo email : appeals@mediaform.it o direttamente presso la sede d'esame Mediaform
Per contatti e info

Area Linguistica

081-3198141

Modulo Ricorso

Nome del Candidato	
Cognome del Candidato	
Sede Mediaform	
Data D'esame	

Personale informazione(candidato)

Indirizzo	
Data di nascita	

Motivi per presentare il ricorso (assicuratevi di leggere la politica sui ricorsi per determinare se ci sono motivi sufficienti per presentare il ricorso)

--

Spazio riservato a Mediaform

Data Ricezione Ricorso	Protocollo in Entrate

Il revisore	
Fase 1	
Fase 2	
Note	